

GARANCIALEVÉL

A szállított Swisspearl **szálcement hullámpalára**
15 év garanciát vállalunk
az építkezésre való kiszállítás időpontjától kezdődően

arra vonatkozóan, hogy a szállított hullámpalák a vízzáróság, a fagyállóság és a mérettartóság követelményeinek megfelelnek.

Fentiekén túl **5 éves** periódusra garanciális feltételeink fennállnak a rendellenes színváltozásokra és a bevonat leválására vonatkozóan, feltéve, hogy a palák átlagos időjárási feltételeknek vannak kitéve, normál légköri viszonyok mellett. Mindig figyelembe kell venni a bevonatok összességére jellemző szokásos öregedési folyamatot, például a festékeróziót.

A garancia nem vonatkozik a felületi fényesség megkopására és a színváltozásokra.

A garancia területileg csak arra az épületre vonatkozik, amely építési területén a palákat először tették fel.

A garanciaidő alatt kötelezettséget vállalunk arra, hogy a garanciális partner részére azokat a palákat, amelyeknél a fent nevezett követelmények nem teljesülnek, díjtalanul az építési helyszínre lerakodva pótoljuk vagy a termék vételárát visszatérítjük. Színváltozásoknál vagy modellváltásnál az anyagpótlás az új, aktuális modellre vonatkozik.

A garancia nem vonatkozik a termék színének változására, valamint a termék esztétikáját nem befolyásoló felületi dörzsölésekre.

Natúrszürke síkpala esetében a garancia nem vonatkozik a felületen megjelenő mészkicsapódásra, amely az időjárás hatására fakulhat, ill eltűnhet.

A garancia csak szakszerű beépítés esetén érvényes, ezért kérjük a prospektusokban, beépítési útmutatókban foglaltakat betartani.

A fent nevezett garanciális szolgáltatásokat csak a következő előfeltételek teljesülése mellett biztosítjuk:

- A szállított palákat az MSZ-EN magyar szabvány valamint a Szálerősítésű Cement Tetőfedések Tervezési és Kivitelezési Szabályai szerint, továbbá a CEMBRIT cég alkalmazástechnikai útmutatásai szerint kell beépíteni. Ellentmondás esetén a Szálerősítésű Cement Tetőfedések Tervezési és Kivitelezési Szabályai a mérvadóak. Ezek hiányában a garanciális feltételek érvényüket veszítik.
- A garancia előfeltétele a minden szempontból szakszerű szerkezet megléte.
- A garancia érvényesítésének feltétele a garanciaidőn belül észlelt hibák, azok észlelését követő 14 (tizennégy) napnál nem későbbi írásbeli bejelentése a CRLT Solution Kft-nél, ill. annak jogutódjánál. A bejelentés során meg kell adni a hiba jellegét, mértékét, fotókkal alátámasztva.
- CRLT köteles 15 napon belül megvizsgálni a szabályszerűen benyújtott reklamációt, írásbeli állásfoglalás/szakvélemény kiadásával, a hiba elhárítására vonatkozó javaslattal együtt.
- A javítási munkálatok megkezdése előtt lehetőséget kell biztosítani cégünk munkatársa részére, hogy a kár helyét megtekintsük.
- Azokat a palákat, amelyek már a beépítésnél szemmel láthatóan hibásak vagy az általános kezelésnél felismerhető hiányosságokat mutatnak fel, a garanciaadó díjtalanul építkezésre szállítva és lerakodva pótolja.
- Jelen garancia nem érvényes a szakszerűtlen tárolásra visszavezethető sérülésekre, valamint olyan meghibásodásokra, melyeket el lehetett volna hárítani a tető rendszeres ellenőrzése és karbantartása révén.
- Elemi károkból eredő károokra (pl.: viharkár) a garancia nem vonatkozik.
- A pótszállításokból eredő garanciaigény érvényét veszti az első szállítás garanciaigényének érvényesítésével.
- A termék hasznos élettartama meghaladja a garanciális időtartamot.
- A garancia Magyarország területén érvényes.

A garancia érvényesítése jelen garancialevél, a szállítólevél és a számla együttes bemutatása esetén lehetséges.

A garancia mellett a garanciális partnert további szerződésben vagy törvényben rögzített igény is megilletheti.

Ezeket a szerződésben vagy törvényben rögzített igényeket ez a garancia nem korlátozza.

Hatály: 2024.04.01-től